

# كيفية الاشتراك في الاكتتابات العامة الأولية

نُشر في: فبراير 2022



# معلومات حول الاكتتابات العامة الأولية

## 1. ما هو الاكتتاب العام الأولي؟

يُشير الاكتتاب العام الأولي إلى عملية طرح أسهم شركة خاصة على جمهور المستثمرين فيما يسمى بالإصدار. يُسمح إصدار الأسهم العامة للشركة بجمع رأس المال من المستثمرين (المؤسسات والأفراد). يتطلب الانتقال من شركة خاصة إلى شركة عامة التزام الشركة بالقواعد التنظيمية ذات الصلة والصادرة عن هيئة الأوراق المالية وسوق دبي المالي. بعد إنجاز الاكتتاب العام الأولي، تصبح الشركة المُصدرة للأسهم شركة مدرجة في سوق دبي المالي ويتم تداول أسهمها من خلال السوق. وهكذا، فإن الاكتتاب العام يعرف أيضا باسم "التحول إلى شركة مساهمة عامة".

## 2. كيف يُمكنني الاشتراك في الاكتتابات العامة الأولية؟

يُمكن الاشتراك في الاكتتابات العامة الأولية عبر قنوات متعددة، كما أن الاكتتابات العامة الأولية الحالية والمرتبقة في سوق دبي المالي متاحة على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) وتطبيق سوق دبي المالي.

القنوات الأساسية للاشتراك في الاكتتاب العام هي:

- منصة الاكتتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي <http://ipos.dfm.ae>
- تطبيق سوق دبي المالي (App Store / Google Play)
- البنوك المشاركة في الاكتتاب العام
- الوسطاء المعتمدون في سوق دبي المالي: الرمز كابيتال، الشارقة الإسلامي للخدمات المالية، الامارات دبي الوطني للأوراق المالية، أبوظبي الإسلامي للأوراق المالية، بي أتش أم كابيتال للخدمات المالية، المجموعة المالية هيرميس (الامارات)

### تحميل تطبيق سوق دبي المالي

سيقوم التطبيق بتوجيهك خلال عملية الاكتتاب العام والحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN) إذا لم يكن لديك رقم مستثمر بالفعل.

تطبيق سوق دبي  
المالي

ستتمكن من دفع مبلغ الاكتتاب من خلال:

- بطاقة أيفستر مُفعّلة مع توفير المبالغ الكافية للاكتتاب في حساب البطاقة
- أو حسابك المصرفي للتحويل البنكي عبر بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- التحويل المباشر إلى رقم الحساب

شاهد الفيديو  
التوضيحي



ستكون منصة الاككتاب الالكتروني <http://ipos.dfm.ae> متاحة فقط خلال فترة الاككتاب.

منصة الاككتاب  
الالكتروني لسوق  
دبي المالي

شاهد الفيديو  
التوضيحي

- للاشتراك عبر المنصة، يجب أن يتوفر لديك ما يلي:
  - رقم مستثمر مُفَعَّل في سوق دبي المالي (NIN) يمكن الحصول عليه خلال 3 دقائق باستخدام تطبيق سوق دبي المالي.
  - بطاقة iVESTOR الخاصة بسوق دبي المالي (إذا كانت هي طريقة الدفع المفضلة لديك)، على أن تكون البطاقة مُفَعَّلة ومُتضمنة الرصيد الكافي لدفع مبلغ الاككتاب، أو من خلال تحويل بنكي من حسابك من خلال بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي عبر الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو تطبيق سوق دبي المالي.

- سوف تحتاج إلى رقم مستثمر مُفَعَّل في سوق دبي المالي للاككتاب.
- (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى المصرف على امتلاكك لرقم المستثمر).
- إذا لم يكن رقم المستثمر في سوق دبي المالي (NIN) بحوزتك، يُرجى الاتصال بشؤون خدمة العملاء من رقم هاتفك المحمول المسجل لدى سوق دبي المالي لمعرفة رقم المستثمر الخاص بك (NIN) على +971 4 305 5555 (أيام العمل الأسبوعية من الساعة 8 صباحاً حتى 3 مساءً).

البنوك المشاركة

يُمكنك أيضاً الاشتراك من خلال تحويل بنكي عبر بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (FTS)، وهو خيار متاح للمستثمرين الذين لديهم حساب في أحد البنوك الإماراتية. يجب أن تكون طلبات الاككتاب المستلمة من خلال FTS قبل الساعة 12 ظهراً، من اليوم قبل الأخير لفترة الاككتاب.

يُمكنك الاطلاع على قنوات الاككتاب المصرفي في البنك المتلقي والتفاصيل عبر نشرة إصدار الشركة.

ملاحظة: للاشتراك عبر البنوك (للأفراد أو الوكيل)، يرجى قراءة نشرة الشركة على موقع سوق دبي المالي.

ملاحظات هامة:

- في حال عدم تفعيل رقم المستثمر الخاص بك لدى سوق دبي المالي، يجب عليك تحديث رقم المستثمر من أجل المشاركة في الاككتاب، وذلك من خلال تطبيق DFM، الخدمات الإلكترونية في موقع سوق دبي المالي [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae)، مكتب دبي للإيداع في سوق دبي المالي، مركز دبي التجاري العالمي أو شركة وساطة مرخصة في سوق دبي المالي
- يجب أن تكون طلبات الاككتاب المستلمة من خلال منصة الاككتاب في سوق دبي المالي قبل الساعة 2 ظهراً قبل اليوم الأخير من فترة الاككتاب
- التأكد من وجود رقم مستثمر (NIN) مُفَعَّل في سوق دبي المالي (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى البنك على امتلاكك لرقم مستثمر)
- يمكن للأفراد / الشركة الفردية / المؤسسات / الشركات الاككتاب من خلال البنوك المشاركة المذكورة في نشرة الشركة

### 3. إذا قمت بالاككتاب من خلال موقع سوق دبي المالي، متى سأتلقي إشعار التخصيص وكيف؟

عند إعلان التخصيص، سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة ورسالة تأكيد إلى بريدك الإلكتروني عبر البنك إذا تم الاشتراك مباشرة في الفرع، أو تأكيد عبر البريد الإلكتروني من سوق دبي المالي إذا تم الاككتاب إلكترونياً من خلال منصة الاككتاب في سوق دبي المالي.

### 4. إذا قمت بالاككتاب من خلال بطاقة iVESTOR، كيف يُمكنني استرداد فائض قيمة الاككتاب؟

سيتم إيداعها في حساب بطاقة iVESTOR الخاصة بك.



# معلومات حول رقم المستثمر

## 1. ما هو رقم المستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

هو رقم تعريفي يتم إصداره للمستثمر من قبل دبي للإيداع في سوق دبي المالي. يُعد هذا الرقم أحد المتطلبات للمستثمر لامتلاك وتداول الأسهم في سوق دبي المالي بالإضافة إلى المشاركة في الاكتتابات العامة التي يتم إدراجها في سوق دبي المالي.

## 2. كيف يُمكنني طلب رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي (NIN)؟

يرجى الاطلاع أدناه على طرق تقديم طلب إصدار رقم المستثمر في سوق دبي المالي:

تطبيق سوق دبي المالي	للمستثمرين الأفراد فقط (يُستثنى القُصر تحت 21 عاماً)
الخدمات الإلكترونية عبر <a href="http://www.dfm.ae">www.dfm.ae</a>	لجميع فئات المستثمرين
مكاتب شركة دبي للإيداع في سوق دبي المالي	لجميع فئات المستثمرين مواعيد العمل: الإثنين إلى الخميس (8:30 صباحاً – 3:00 مساءً) والجمعة (8:30 صباحاً - 12:30 ظهراً) <a href="#">انقر هنا لعرض قائمة المستندات المطلوبة</a>
شركات الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي	لجميع فئات المستثمرين <a href="#">انقر هنا لعرض شركات الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي</a>

## 3. متى سأستلم رقم المستثمر الخاص بي في سوق دبي المالي (NIN)؟

تطبيق سوق دبي المالي	يتم إصدار رقم المستثمر على الفور
الخدمات الإلكترونية في <a href="http://www.dfm.ae">www.dfm.ae</a>	يتم إصدار رقم المستثمر خلال يوم عمل واحد
مكاتب شركة دبي للإيداع في سوق دبي المالي	يتم إصدار رقم المستثمر على الفور
شركات الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي	يتم إصدار رقم المستثمر خلال يوم عمل واحد



#### 4. هل هناك رسوم للحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

لا توجد أي رسوم للحصول على رقم مستثمر (NIN).

#### 5. ماذا أفعل في حال نسيان أو فقدان رقم المستثمر (NIN)؟

- اتصل بشئون خدمة العملاء على الرقم +971 4 305 5555 من رقم الهاتف المحمول الذي سجلته بالفعل لدى سوق دبي المالي (أيام العمل الأسبوعية من الساعة 8 صباحاً حتى 3 مساءً) لمعرفة رقم المستثمر (NIN) عبر الهاتف مباشرة.
- وبدلاً من ذلك، يُمكن للمستثمرين زيارة مكاتب دبي للإيداع في قاعة التداول، مركز دبي التجاري العالمي، برج راشد (من الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 03:00 مساءً، من الاثنين إلى الخميس ومن الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 12:30 ظهراً من يوم الجمعة).

#### 6. هل يُمكنني التقدم من خلال عضو التداول الخاص بي للحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

نعم يُمكنك. يُمكن الوصول إلى جميع خدمات المستثمرين في سوق دبي المالي من خلال عضو تداول مرخص في سوق دبي المالي.

#### 7. هل يُمكنني فتح رقم مستثمر سوق دبي المالي (NIN) نيابةً عن شخص آخر؟

نعم، يُمكنك ذلك عبر وكالة مصدقة حسب الأصول، وفي حال كانت الوكالة صادرة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فيجب تصديقها من قبل سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في تلك الدول أو وزارة الخارجية الإماراتية.

#### 8. هل يمكن للقاصر (دون سن 21) التقدم بطلب للحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

نعم، من خلال الوصي أو الممثل القانوني.

#### 9. إذا كان لدي رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)، هل يجب فتح حساب لدى عضو تداول للمشاركة في الاكتتاب العام / حقوق الاكتتاب؟

لا، هذا غير مطلوب، سيتم تسجيل أسهمك تحت رقم المستثمر الخاص بك في سوق دبي المالي (NIN)، غير أنه يتعين عليك إذا أردت تداول الأسهم المخصصة لك على الفور فتح حساب لدى عضو تداول. يُمكنك الاطلاع على قائمة أعضاء التداول المرخصين في سوق دبي المالي من خلال الموقع الإلكتروني [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae)



# معلومات حول بطاقة آيفستر

## 1. ما هي بطاقة آيفستر؟

بطاقة آيفستر هي بطاقة مدفوعة مسبقاً، تتيح لك استلام الأرباح النقدية الخاصة بك واستخدامها في الاكتتابات العامة باستخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لسوق دبي المالي. لا تحتاج لبطاقة آيفستر في حال الاكتتاب عن طريق البنوك، فقط رقم المستثمر (NIN) الخاص بك هو المطلوب.

## 2. كيف يمكنني طلب بطاقة آيفستر؟

إذا لم تكن من حاملي بطاقة آيفستر قبل فترة الاكتتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب إصدار البطاقة في الوقت المحدد للاكتتاب حيث يتطلب إصدار البطاقة 10 أيام عمل بعد التقديم عبر [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو تطبيقات الخدمات الذكية لسوق دبي المالي.

ملاحظة هامة: إذا كنت لا تمتلك بطاقة آيفستر، لا يمكنك الاكتتاب إلكترونياً، لذا يرجى التوجه إلى المصارف المشاركة للاكتتاب عن طريق رقم المستثمر.

## 3. ما هي رسوم إصدار بطاقة آيفستر؟

مجانياً.

## 4. ماذا أفعل في حال فقدت بطاقة آيفستر؟

طلب بدل فاقد عن طريق الخدمات الإلكترونية أو مركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي أو وسيطك المباشر.

ملاحظة هامة: في حال فقدان بطاقة آيفستر الخاصة بك قبل فترة الاكتتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب إصدار البطاقة في الوقت المحدد للاكتتاب، حيث يتطلب إصدارها 10 أيام عمل. وفي هذه الحالة يُمكنك الاكتتاب عن طريق زيارة بنوك الاكتتاب.

## 5. ما هي رسوم إعادة إصدار بطاقة آيفستر؟

لا توجد أي رسوم لإعادة إصدار البطاقة.

## 6. أمتلك بطاقة آيفستر، كيف يمكنني التسجيل في الخدمات الإلكترونية؟

قم بالتسجيل "كمستخدم جديد" في الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي من خلال [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو تطبيق الخدمات الذكية التابع لسوق دبي المالي

## 7. كيف أقوم بتعليق رصيد بطاقة آيفستر؟

- يمكنك القيام بتعليق رصيد بطاقة آيفستر من خلال الطرق التالية:
- عن طريق أجهزة الصراف الآلي والمخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم)
- عن طريق فروع بنك الإمارات دبي الوطني
- التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- من خلال تطبيق الخدمات الذكية في سوق دبي المالي ضمن بطاقة "آيفستر"، وهو يستغرق حتى يومي عمل لتتوفر الأموال في البطاقة

ملاحظة: لا تتوفر حالياً خدمة الإيداع النقدي في فروع بنك الإمارات دبي الوطني خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. تأكد من تعليق رصيد البطاقة في الوقت المناسب مع الأخذ في الاعتبار تواريخ فترة الاشتراك في الاكتتاب العام للشركة.



## 8. كيف يُمكنني تفعيل بطاقة iVESTOR الخاصة بي؟

يُمكنك تفعيل بطاقة iVESTOR الخاصة بك عبر تطبيق سوق دبي المالي أو الاتصال بخدمات بطاقة iVESTOR على 971 4 305 5555+ (الخيار 3) - 24 ساعة.

## 9. ماذا أفعل في حال فقدت اسم المستخدم والرمز السري الخاص بالخدمات الإلكترونية؟

في حال فقدان اسم المستخدم: يرجى الاتصال بمركز شؤون خدمة العملاء في سوق دبي المالي على الرقم 971 4 305 5555+ من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً)

في حال فقدان الرمز السري: يرجى زيارة [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) والضغط على رابط "الخدمات الإلكترونية" في أعلى الصفحة. عند ظهور صفحة تسجيل الدخول إلى الخدمات الإلكترونية، قم بالضغط على زر "هل فقدت كلمة السر؟" وقم باتباع الإرشادات.

## 10. متى سوف أستلم تأكيداً بخصوص عملية الدفع الخاصة بالاككتاب؟

سوف يتم إرسال تأكيد استكمال عملية الدفع عن طريق البريد الإلكتروني في نفس اليوم.

## 11. ماذا لو لم أستلم أي رسالة على بريدي الإلكتروني؟

يمكنك الاتصال بمركز شؤون خدمة العملاء في سوق دبي المالي على الرقم 971 4 305 5555+ من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً) أو يمكنك إرسال رسالة إلكترونية إلى [customerservice@dfm.ae](mailto:customerservice@dfm.ae)

## 12. في اليوم الأخير للاككتاب، إلى متى يُمكن لحاملي بطاقة آيفستر القيام بالاككتاب من خلال الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي.

حتى الساعة الثانية بعد الظهر.

## 13. كيف أقوم بتعليق رصيد بطاقة آيفستر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة؟

التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

## 14. في حال تعليق رصيد بطاقة آيفستر، متى سيتوفر المبلغ في حساب البطاقة؟

تعليق رصيد بطاقة آيفستر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك الإمارات دبي الوطني. ملاحظة: يمكن أن تستغرق عمليات تعليق الرصيد من خلال تطبيق الخدمات الذكية في سوق دبي المالي حتى يومي عمل لتكون الأموال متاحة في حساب البطاقة.



15. ما هي الفروع التي توفر خدمة إيداع المبالغ في حساب بطاقة آيفستر؟

جميع فروع بنك الإمارات دبي الوطني التي توفر خدمات بطاقة آيفستر.

<https://www.emiratesnbd.com/en/branches-and-atms/>

16. هل يُمكن زيادة رصيد البطاقة من أجهزة الإيداع النقدي التابعة للبنوك الأخرى؟

لا. يمكن زيادة رصيد البطاقة في أجهزة الإيداع النقدي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني.

17. هل يُمكن سحب المبالغ النقدية عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى؟

نعم، يُمكن استخدام أي صراف آلي عالمياً يحمل علامة VISA.

18. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاكتتاب عن طريق بطاقة آيفستر؟

250,000 ألف درهم لليوم الواحد.

19. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاكتتاب عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؟

حسب السياسة الخاصة بالحد الأقصى لكل بنك.





# معلومات حول منصة الاككتاب الإلكتروني

## 1. كيف يمكنني الاككتاب من خلال منصة الاككتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي؟

- للاككتاب إلكترونياً عبر منصة الاككتاب: <https://ipos.dfm.ae> سوف تحتاج للتالي:
- رقم مستثمر مُفَعَّل في سوق دبي المالي
- بطاقة أيفستر مُفَعَّلة مع توفير المبالغ الكافية للاككتاب في حساب البطاقة أو حسابك المصرفي للتحويل البنكي عبر بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

في حال عدم امتلاكك بطاقة ايفستر او لا تمتلك حساب مع اي من البنوك أدناه المسجلة مع البنك المركزي يمكن اتمام الدفع عن طريق (التحويل البنكي) وذلك من اي حساب تمتلكه الى الحساب أدناه مع اضافة رقم المرجع الذي تم الحصول عليه بعد الاككتاب، ولا يكتمل طلب الاككتاب الا بعد استلام المبلغ المحول.

Account Number	0412063720932
IBAN	AE530260000412063720932
Account Name	DFM IPO TRANSIT ACCOUNT
Address	World Trade Centre, Sheik Zayed Road PO Box/Zip code: AE9700, Emirates/State/City: DUBAI Country: UNITED ARAB EMIRATES
SWIFT	EBILAEAD
Ref#	The investor will get it after submit his subscription

## 2. ما هي البنوك المتاحة للتحويل المصرفي من خلال بوابة الدفع الخاصة بالبنك المركزي الإماراتي عبر موقع السوق [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو عبر تطبيق سوق دبي المالي؟

- بنك أبوظبي التجاري (ADCB)
- البنك العربي
- سيتي بنك
- بنك أتش أس بي سي (HSBC)
- بنك دبي التجاري
- البنك التجاري الدولي (CBI)
- بنك دبي الإسلامي (DIB)
- بنك الإمارات دبي الوطني (NBD)
- بنك أبوظبي الأول (FAB)
- بنك ستاندرد تشارترد
- بنك عجمان
- البنك العربي المتحد

## 3. هل هناك أي رسوم يتم تحصيلها عند استخدام بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؟

درهمان لكل عملية تحويل.

## 4. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاككتاب عبر بوابة الدفع الخاصة بالبنك المركزي الإماراتي؟

وفقاً للسياسة المعتمدة لدى المصرف الذي تتعامل معه.



# معلومات حول الإدراج

## 1. متى يُمكنني تداول الأسهم المُكْتتب بها؟

ستتمكن من تداول الأسهم بمجرد إدراج الشركة في سوق دبي المالي، وستتمكن من شراء وبيع الأسهم عن طريق شركة الوساطة التي تتعامل معها.

## 2. كيف يُمكنني متابعة محفظتي الاستثمارية؟

يُمكنك متابعة محفظتك وتحديثاتها من خلال تطبيق سوق دبي المالي أو الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي.

## 3. كيف يُمكنني متابعة أداء الأسهم؟

يُمكنك متابعة أداء الأسهم المدرجة عبر تطبيق سوق دبي المالي الذكي أو شاشة الأسعار الفورية على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

# تفاصيل الاتصال

## سوق دبي المالي

للاستفسارات المتعلقة بخدمات المستثمرين في سوق دبي المالي، يرجى الاتصال بشؤون خدمة العملاء،  
T: +971 4 305 5555 أو البريد الإلكتروني: customerservice@dfm.ae، أو زيارة مكتب شؤون  
المستثمرين لشركة دبي للإيداع، قاعة التداول، مركز دبي التجاري العالمي، دبي.

## هيئة مياه وكهرباء دبي

للأسئلة المُتصلة بالاكْتتاب العام للشركة،

[www.dewa.gov.ae/ipo](http://www.dewa.gov.ae/ipo)

800-DEWA-IPO



### Disclaimer:

The information provided in this document ("Information") is provided by way of general information and comment only. While reasonable care has been taken in producing this Information, changes in circumstances may occur at any time and may impact on the accuracy of the Information. The Information does not constitute professional advice or provision of any kind of services and should not be relied upon as such. Neither Dubai Financial Market ("DFM") nor Nasdaq Dubai Limited ("Nasdaq Dubai") and/or their affiliates, officers or employees, give any warranty or representation as to the accuracy, reliability, timeliness or completeness of the Information now or in the future. Neither of DFM or Nasdaq Dubai shall be liable for any loss suffered, directly or indirectly by any person acting in reliance upon the Information contained herein.

