



الشركة العربية الاسكندنافية للتأمين ش.م.ع - تكافل - اسكانا للتأمين

تقرير الاستدامة لعام 2020





ملخص الاستدامة

المجتمع التجاري على اعتماد ممارسات الاستدامة المجتمعية، فضلا عن الارتقاء بمعايير الحوكمة.

تهدف استراتيجية الشركة فيما يتعلق بالاستدامة إلى إيجاد قيمة مضافة طويلة الأجل تشمل كافة المتعاملين حيث يتطلب نهجاً مدروساً وجاداً، كما يتطلب تعزيز العلاقات مع المتعاملين وتنميتها.

إننا حريصون على تزويد القارئ برؤية أفضل حول منهجية الاستدامة لدى الشركة العربية الاسكندنافية للتأمين ش.م.ع - تكافل اسكانا للتأمين، مع تسليط الضوء على المحاور الأساسية المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وشؤون الحوكمة:

- سياسات الاستدامة
- ترسيخنا للحوكمة
- استقرار الاداء المالي
- حمايتنا للبيئة
- مساهمتنا المجتمعية
- إطلاق استراتيجية اسكانا - تكافل للاستدامة

تماشياً مع الأجندة الخضراء 2015-2030 لدولة الامارات العربية المتحدة، وما واكبها من التزام الدولة بنود اتفاقية باريس مع أهداف التنمية المستدامة العالمية، وانسجاماً مع رؤية دبي 2021 إلى تطوير مدينة ذكية مستدامة، قبل بداية رحلتنا لدمج الاستدامة، قامت شركة العربية الاسكندنافية للتأمين - تكافل اسكانا للتأمين بإعداد أول تقرير إستدامة يسلط الضوء على أهمية إظهار التزام الشركة بالاستدامة وتقديم المزيد من التفاصيل بشأن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي (ESG). بدأنا بدمج الاستدامة في استراتيجية أعمالنا.

في عام 2020، قمنا بإنشاء دائرة المسؤولية المجتمعية وبرامج الاستدامة، وذلك للتأكيد على دمج نهجنا للاستدامة في استراتيجية أعمالنا وتطوير استراتيجية الشركة للاستدامة على المدى الطويل، إيماناً منا بقدرة القطاع التأميني للتصدي للتحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

نحن ملتزمون بتعزيز التنوع والشمولية للمساعدة في خلق مستقبل أفضل لعملائنا ومجتمعاتنا. يشمل تقرير الاستدامة 2020 عدة مبادرات داعمة لاستراتيجية الاستدامة من أجل دعم النمو الاقتصادي وتوفير بيئة تجارية مستدامة وحث



سياسات الاستدامة

انطلاقاً من أهميتها في تحقيق نجاحنا، فإننا نضع الاستدامة على رأس أولوياتنا في جميع جوانب عملياتنا واستراتيجيتنا المؤسسية، ما يتيح لنا توفير قيمة مشتركة طويلة الأمد لجميع المتعاملين لدينا. وتُظهر سياسة أسكانا - تكافل للاستدامة التزامنا بنماذج أفضل الممارسات المسؤولة ومزاولة العمل على نحو يسهم في ضمان مستقبل مستدام على المستويات البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

وترتكز سياسة اسكانا - تكافل للاستدامة على ما يلي:

- ✓ الإدارة و الدراسة المستدامة للمخاطر
- ✓ إدارة كافة الاتفاقيات مع شركات اعادة التأمين
- ✓ إدارة كافة الاتفاقيات مع وسطاء التأمين
- ✓ إسعاد كافة المتعاملين
- ✓ تدريب الموظفين وتعزيز مشاركتهم
- ✓ تمكين المرأة
- ✓ إجراءات وسياسات العمل لتطبيق الاستدامة
- ✓ جمع البيانات وإعداد التقارير بطريقة مستدامة وسياسات تحديد مكافآت وأتعاب العمل ، والترشيح ، وإدارة المخاطر ، والضبط الداخلي.

ترسيخنا للحوكمة

تؤمن شركة أسكانا للتأمين بأن الحوكمة المؤسسية السليمة هي مفتاح نجاح واستدامة وربحية الأعمال. وتحقيقاً لهذه الغاية، يُركّز مجلس الإدارة بصورة كبيرة على الالتزام بضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي التي تضعها الجهات القانونية.

وتلتزم الشركة بمبادئ الشفافية والسلوك الأخلاقي. والمعايير التي اعتمدها مجلس الإدارة مُترسّخة في نظام الضبط الداخلي في المجموعة، وقواعد السلوك لديها.

شكل مجلس الإدارة لجاناً مختلفة لتساعده في أداء مسؤولياته فيما يخصّ التوجّه الإستراتيجي، وتشكّل نسبة التوطين ما يعادل نسبة 6%، ونحن نسعى إلى مضاعفة هذا العدد مع حلول نهاية العام 2022.

كما تعتمد اسكانا - تكافل اعتماداً كلياً على الآلية ادناه لإستدامة الشركة :

- ✓ توظيف الكفاءات
- ✓ تحقيق التوازن بين الجنسين
- ✓ برنامج التوطين
- ✓ التعليم والتدريب المستمر يدعم تطوير المواهب والكفاءات الناشئة



الموارد البشرية ورفاهة الموظف

يعتبر الموظفون وهم عنصر الابتكار العنصر الاساسي للشركة اسكانا - تكافل، و يبلغ عدد موظفين الشركة 97 موظفاً في نهاية العام 2020 وهم يتألفون من 69 % ذكور و 31% إناث، ما يجعل الشركة مزيجاً متوازناً من الخبرات والقدرات يأتي بنهج جديد وديناميكي للشركة.

تعتبر سلامة الموظفين ورفاهيتهم ذات أهمية محورية للشركة، وتعمل الشركة على خلق أفضل بيئة عمل مثالية مما يعزز فرص التطوير الذاتي والنمو في أداء الموظف مما ينعكس إيجاباً في تحقيق أهداف الشركة المستدامة.

استقرار الأداء المالي

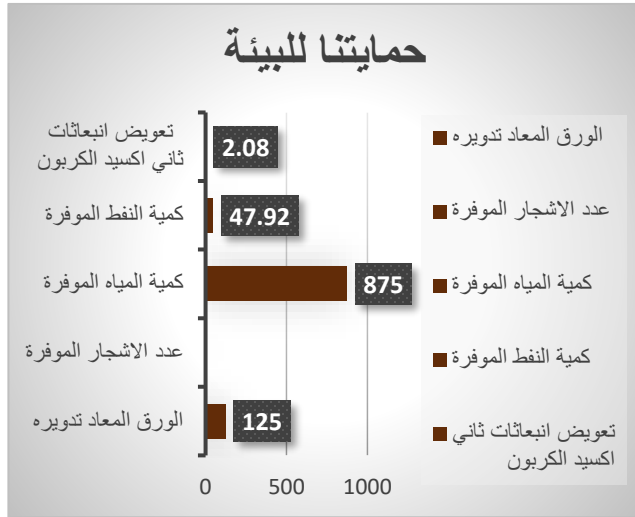
في إطار الجهود لاستدامة الأداء المالي وتعزيز مصادر الدخل وزيادة الأرباح وتعزيز القيمة المضافة للمساهمين، تعمل اسكانا - تكافل على تنويع الفرص الاستثمارية وزيادة حصتها السوقية عبر العمل على زيادة حجم الاكتتاب بتنويع ما يحتاجه السوق من منتجات وخدمات نوعية لكافة المتعاملين ورفع كفاءة العمليات التشغيلية للموظفين. إضافة إلى توفير خيارات استثمارية جديدة تسهم في تعزيز مستويات السيولة للشركة.



حمايتنا للبيئة

ويظهر هذا الانخفاض خاصة بعد ارتفاع الكمية المعاد تدويرها في العام السابق بسبب التخلص من الوثائق المحفوظة مسبقا على مدى السنوات السابقة حيث اعتمدت الأرشفة في السنوات السابقة على النظام الورقي وإلى الزيادة في عدد الصحف المجانية التي تتلقاها الشركة خلال العام السابق. وتعمل الشركة دوما على إعادة تدوير هذه الأوراق لصالح البيئة وتستمر في سعيها تجاه التنمية المستدامة المنشودة.

وعلى صعيد الاستدامة البيئية، تحرص الشركة على المساهمة في حماية البيئة، انطلاقا من دور الشركة كجهة موجودة في السوق، وباعتبارها شركة مساهمة عامة مدرجة فيه. وفي هذا الاطار، نفذت الشركة عددا من المبادرات لتحقيق هذه الأهداف. وبالرغم من عدم توفر تقرير شامل حول الأثر البيئي لأعمالنا، فقد ارتأينا أن نستعرض البيانات حول بصمتنا البيئية وفقا لعدة مقاييس بسيطة.



وتماشيا مع توجه الشركة للوصول إلى بيئة عمل إلكترونية مستدامة، فقد اشتركت الشركة بخدمة (جرين بوكس) منذ بداية العام 2020. وتهدف هذه الخدمة إلى المساهمة في تطوير نظام بيئي مستدام من خلال تسخير تقنيات تدوير الورق، وإلى زيادة الوعي حول النفايات الورقية وأثرها البيئي السلبي، بالإضافة إلى تغيير عادات استهلاك الورق الشائعة، وتخفيض البصمة الكربونية للشركة وبحسب تقرير (جرين بوكس)، فقد أظهرت نتائج الشركة انخفاض في كمية الورق المعاد تدويره في نهاية عام 2020.



مساهماتنا المجتمعية

وفيما يلي أسماء بعض الجهات التي ساهمت الشركة بدعمها خلال العام 2020 :

- ✓ مركز الهدف لذوي الاحتياجات الخاصة
- ✓ جمعية الشرطة النسائية - دبي
- ✓ دائرة الشؤون والأوقاف الاسلامية
- ✓ جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية
- ✓ مركز الطارق للتأهيل والتوحد
- ✓ هيئة صحة دبي

تم المشاركة في عدد من الفعاليات الوطنية شاركت فيها الشركة في عدد من الاحتفالات الوطنية. ومن هذه الفعاليات يوم العلم، اليوم الوطني، يوم الشهيد ويوم زايد.

تمكين المرأة

دعت الشركة إلى أهمية مشاركة الجميع في تحقيق أهداف التنمية المستدامة سواء على مستوى الحياة العملية، أو من خلال الممارسات اليومية لكل فرد من أفراد المجتمع. ودعت الشركة إلى تحقيق المساواة بين الجنسين وعدم التمييز بينهما، وذلك من خلال تمثيل المرأة في مجالس إدارة الشركات المدرجة كجزء من استراتيجية الشركة للإستدامة 2025 وبما يدعم هدف دولة الإمارات العربية لتحقيق تمثيل نسائي يعادل 20% من مجالس إدارة الشركات.

ان استراتيجية الشركة للمسؤولية المجتمعية والاستدامة، والتي تركز على خدمة المجتمع وأبنائه مثل:

• المساهمة في تطوير المجتمع في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وغيرها من خلال تقديم المساهمات (النقدية و العينية) لتمويل البرامج والمشاريع التنموية في الدولة .

• تبني سياسات صديقة للبيئة في الإنتاج والعمل والمساهمة في نشر سلوك صحي وآمن.

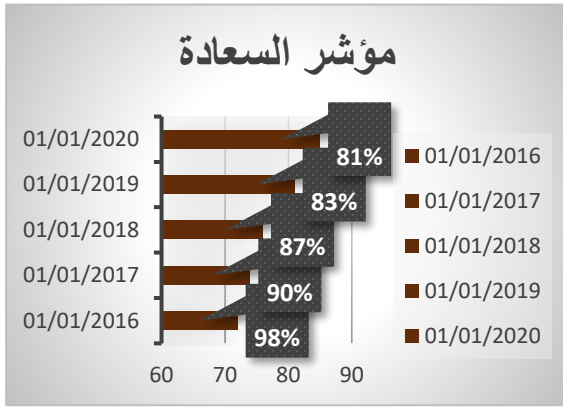
• تعزيز روح الابتكار والبحث العلمي، والمساهمة في تقديم حلول للمشكلات أو التحديات التي تواجه المجتمع.

• وضع استراتيجية لإرساء ثقافة المسؤولية المجتمعية في الشركة وتوفير الفرص لتطوير حملات ومبادرات إنسانية ومجتمعية، والانخراط في البرامج التطوعية.



مؤشر السعادة

وانسجاما مع أهداف مؤشر دبي للسعادة، تحرص الشركة على الإرتقاء بمستويات السعادة لدى كافة متعاملي الشركة، حيث تم تنفيذ استطلاعات لقياس مستوى سعادة المتعاملين عبر مكتب شؤون خدمة العملاء والتي تمكن العملاء من تقييم مستوى الخدمة المقدمة.

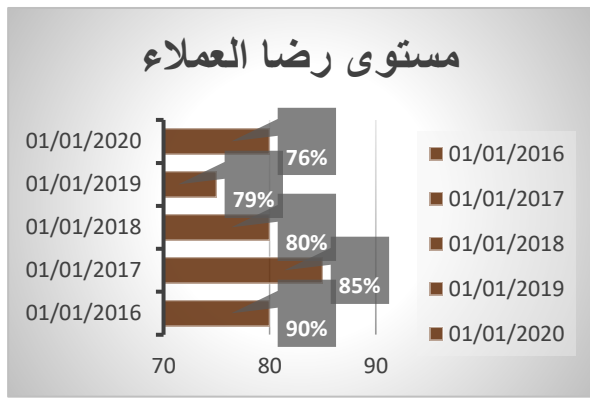


المشاركة والتواصل مع كافة المتعاملين باعتبارهم أولوية دائمة:

تم ترتيب ورشة عمل خاصة بالموظفين لتوضيح التفاصيل المتعلقة بحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتبسيط الضوء على أهمية إتباع كافة القوانين. وتحرص الشركة على هدف تفعيل مشاركة كافة الدوائر المعنية على المستويين الداخلي والخارجي، حيث قامت الشركة بإجراء عدد من استطلاعات الرأي لقياس رضا العملاء وسعادتهم، بالإضافة إلى استطلاعات رضا الموظفين.

وفيما يلي رسم بياني يوضح نتائج هذه الاستطلاعات:

مستوى رضا العملاء





إطلاق استراتيجية اسكانا - تكافل للاستدامة 2025

تعمل الشركة على استراتيجية الاستدامة حتى عام 2025 والتي تهدف إلى دعم جهودها المستمرة لتطبيق أفضل ممارسات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وبهدف متابعة تنفيذ استراتيجية الاستدامة، شكلت الشركة لجنة الاستدامة التي تركز على تعزيز الوعي لدى الموظفين و المتعاملين من أجل المساهمة بشكل فاعل في تنفيذ أجندة التنمية المستدامة لدي ولدولة الامارات المتحدة، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة العالمية. حيث ستلعب هذه اللجنة دوراً محورياً في تضمين سياسات وممارسات الاستدامة واستمرارية العمل على المدى الطويل، بما في ذلك تحديد المخاطر وتنفيذ مبادرات التنمية الاجتماعية والبيئية. كما ستقوم اللجنة بإطلاق سلسلة من المبادرات الرامية إلى زيادة الوعي حول الاهمية المتزايدة للاستثمار.

خالد أحمد الكاظم
الرئيس التنفيذي

الأفكار والابتكار

إن الشركة أنشأت دائرة سميت بدائرة الأفكار وهي دائرة عملية منظمة للحصول على الأفكار التي تتخذها الشركة من مفهوم الابتكار ثقافة مؤسسية تطبقها بين موظفيها، و تقييمها لتحديد الفكرة التي تسمح بخلق قيمة مضافة للشركة و تؤدي إلى تحقيق الإبداع و الابتكار داخل الشركة. بإنشاء إدارة للأفكار تساعد على تشجيع المساهمة في الابتكار والتطوير. وقد قامت الشركة بالمشاركة في "شهر الامارات للابتكار" و قد حصلت على المرتبة الثالثة وهذا يدل على استدامة الأفكار والابداع لدى الشركة والذي لاقى التقدير من الجهة المنظمة.