



الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



تقرير 2020



المحتويات

- 1.0 نظرة عامة على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- حول الحوكمة
 - أصحاب المصلحة
 - تقييم الأهمية النسبية
 - إطار الاستدامة
- 1.1 حوكمة بيئية
- 1.2 حوكمة اجتماعية
- 1.3 حوكمة الشركات
- الملاحق

1.0 نظرة عامة على الحوكمة البيئية

والاجتماعية وحوكمة الشركات

حول الحوكمة

يعرض هذا القسم تقرير شركة الإمارات للمرطبات للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والذي يوضح أداء الحوكمة للشركة خلال الفترة من 01 يناير 2020 إلى 31 ديسمبر 2020 ويوثق أداء الاستدامة والالتزامات المستقبلية والأهداف الاستراتيجية لدمج أفضل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر شركة الإمارات للمرطبات.

ويعرض هذا التقرير جهود شركة الإمارات للمرطبات لدعم المعايير والرؤى والأهداف الدولية والوطنية، متضمنة معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) وسوق دبي المالي (DFM) وتوجهات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ورؤية الإمارات العربية المتحدة لعام 2021.

أصحاب المصلحة

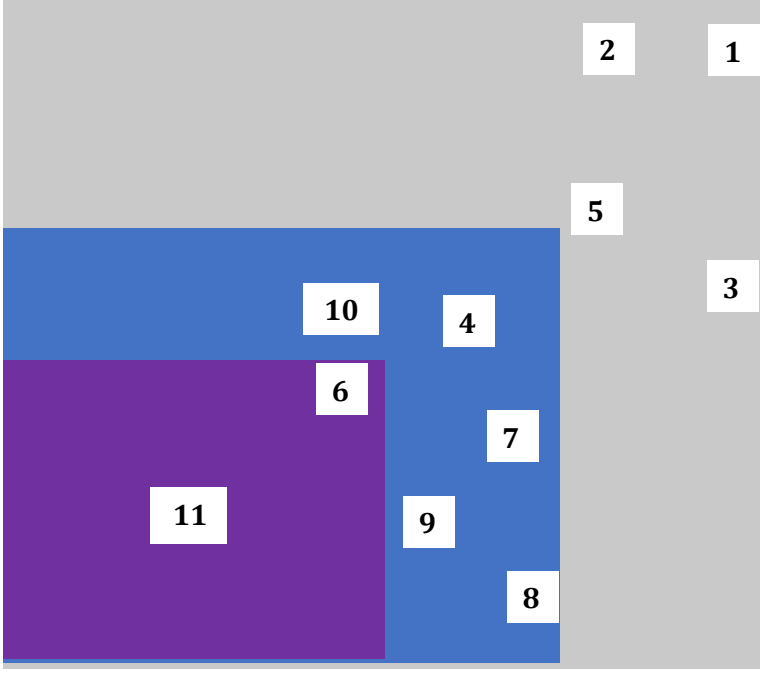
حددنا خريطة أصحاب المصلحة لدينا والتي تضم وتصنف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين بناءً على تأثيرهم على شركة الإمارات للمرطبات. ونهدف إلى الحصول على الملاحظات من خلال المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة لتحديد وفهم أولوياتهم ومتطلباتهم ومعالجة مخاطر الاستدامة وفرصها المحتملة. توجه مشاركتهم نهج الاستدامة لدينا والأمور المادية التي نركز عليها.

ونعرض مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين أدناه، ويمكن العثور على خريطة أصحاب المصلحة التفصيلية في الملاحق.

المجتمعات	العميل
الجهات الحكومية	موظفونا
الشركاء	المساهمون والمستثمرون

تقييم الأهمية النسبية

لقد حددنا 11 مشكلة جوهرية يمكن أن يكون لها تأثير مادي على شركة الإمارات للمرطبات إذا لم تتم إدارتها بشكل مناسب. وصنفنا هذه المشاكل الجوهرية بناءً على أهميتها بالنسبة إلى شركة الإمارات للمرطبات وأهميتها لأصحاب المصلحة.



الأهمية للمؤسسة

الأكثر أهمية

1. الإدارة البيئية
2. إدارة المياه
3. الحوكمة والامتثال والأخلاقيات
4. الطاقة وتغير المناخ
5. المشتريات المستدامة

أهمية كثيرة

6. الصحة والسلامة
7. إدارة المخلفات
8. التنمية الاقتصادية
9. المشاركة المجتمعية والاستثمار

مهم

10. التنوع والتضمين
11. ابتكار المنتج والجودة

إطار الاستدامة لنا

يحدد إطار الاستدامة في شركتنا المجالات الرئيسية التي ينبغي معالجتها باستمرار لضمان الممارسات المستدامة. يتكون إطارنا للاستدامة من أربع ركائز تلتزم برسالة الشركة وقيمها وتتوافق مع أمورنا المادية.

<ol style="list-style-type: none"> 1. الصحة والسلامة 2. التنوع والتضمين 3. المشاركة المجتمعية والاستثمار 	<p>تمكين موظفينا ودعم مجتمعاتنا</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. الحوكمة والامتثال والأخلاقيات 2. التنمية الاقتصادية 	<p>الحوكمة الجيدة والحدس القوي</p>
<ol style="list-style-type: none"> 3. جودة المنتج والابتكار 4. المشتريات المستدامة 	<p>ممارسات الأعمال المسؤولة</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. الإدارة البيئية 2. إدارة المياه 3. الطاقة وتغير المناخ 4. إدارة المخلفات 	<p>إدارة تأثيرنا البيئي</p>

1.1 البيئة

إدارة تأثيراتنا البيئية

نهدف إلى إدارة تأثيرنا البيئي من خلال تقليل الأثر السلبي لعملياتنا. في محاولتنا لحماية كوكبنا وحماية مواردنا الطبيعية، شرعنا في مكافحة تغير المناخ من خلال تقليل استهلاك الطاقة والمياه واستخدام مصادر الطاقة المتجددة كلما أمكن ذلك والحد من النفايات.

- الإدارة البيئية
- إدارة المياه
- الطاقة وتغير المناخ
- إدارة النفايات

الأمر الأساسي التي تم تغطيتها



بيئة مستدامة
وبنية تحتية متكاملة

ركائز رؤية الإمارات



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الإدارة البيئية

في شركتنا، ندرك أهمية الإدارة البيئية ضمن عملياتنا وأنشطتنا.

ونطبق ونحافظ على نظام الصحة والسلامة والبيئة المهنية الذي يهدف إلى تقليل تأثيرنا البيئي من خلال ممارسات منع التلوث. يتم فحص ومراجعة مصانعنا بانتظام من خلال استشاريين خارجيين لضمان الامتثال لمتطلبات مراقبة الجودة والصحة والسلامة والبيئة. ويتم إجراء عمليات تدقيق خارجية بشكل دوري لفحص المصنع.

إدارة المياه

في شركتنا، ندرك أن الماء هو أحد أكثر الموارد أهمية في العالم ونجعل مهمتنا تزويد مجتمعاتنا بالمياه النظيفة مع الحفاظ على الموارد للأجيال القادمة. للمساعدة في ضمان بقاء موارد المياه المستقبلية في المنطقة آمنة في مواجهة التحديات المستقبلية، قمنا بموامة إستراتيجيتنا المائية مع الخطط الإستراتيجية لرؤية الإمارات لعام 2021. تركز الإستراتيجيات الإقليمية على الإدارة المستدامة لمصادر المياه الثلاثة: المياه المحلاة والمياه الجوفية والمياه المعاد تدويرها. وتماشياً مع هذه الخطط، توفر إستراتيجية المياه خارطة طريق مدتها خمس سنوات للحفاظ على الموارد المائية في إمارة دبي. ونتبع نهج دورة الحياة لإدارة المياه وتتبع بيانات التأثير وتحديد أهداف كمية لكل مرحلة من مراحل العملية من مرحلة المصادر إلى التخلص منها وإعادة تدويرها. وملتزم بتحسين كفاءة المياه وتنفيذ التقنيات والعمليات المبتكرة التي تعمل على تحسين استخدام موارد المياه في جميع مراحل التشغيل.

2020	2019	2018	إدارة المياه
41,983	62,736	83,237	إجمالي استهلاك المياه (م3)
177	188	260	كثافة استهلاك المياه (م3/موظف)

استهلاك الطاقة

تسعى شركتنا جاهدة لتقليل الانبعاثات المرتبطة باستهلاكها للطاقة من خلال مراقبة وإدارة استهلاك الطاقة وكفاءتها في جميع أصول الأعمال التي تديرها. ونذكر أنه بدون معرفة أنماط وأحجام استهلاكنا، سيكون من الصعب تحديد فرص توفير الطاقة في جميع العمليات المختلفة، وبالتالي، نلتزم بمراقبة وإدارة وتقليل تأثيراتنا البيئية بشكل أفضل في السنوات القادمة.

وذلك لأن طاقتنا مستمدة من مصادر الطاقة المباشرة وغير المباشرة. يُشتق الاستهلاك المباشر للطاقة بشكل أساسي من استهلاك الديزل المستخدم في مرافق الإنتاج لدينا والنقل عبر أسطولنا. ومع ذلك، تمثل المركبات الكهربائية (الرافعة الشوكية) 4٪ من الطاقة المباشرة المستهلكة في منشأتنا. ويمثل استهلاك الطاقة غير المباشر نصف إجمالي استهلاكنا للطاقة، وهو مستمد بالكامل من الكهرباء التي يقدمها موفرو المرافق المحليون.

حيث نسعى جاهدين لضمان أن تكون جميع طاقتنا المباشرة وغير المباشرة محتسبة ومثبتة بشفافية. في عام 2019، قمنا بتضمين استهلاك أسطول الإمارات من الديزل لجميع المركبات المستأجرة التي تعمل بشركتنا. يمكن ملاحظة تأثير هذه الإضافة بوضوح في زيادة إجمالي استهلاكنا للطاقة بين عامي 2018 و2019. علاوة على ذلك، ونظرًا للقيود التي تفرضها جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، استمر أسطولنا في ضمان وصول منتجاتنا إلى كل مستهلك، مما يسمح بالتوصيل إلى المنازل على مدار الساعة طوال هذه الأوقات الصعبة.

ورغم ذلك، فقد شهدت كفاءة الطاقة لدينا في استهلاك الكهرباء إنجازات هائلة، حيث قللنا إجمالي استهلاكنا للكهرباء بأكثر من 89٪ في العام الماضي.

2020	2019	2018	استهلاك الطاقة
1,523,569	2,901,100	3,627,525	إجمالي استهلاك الطاقة (مباشر وغير مباشر، جيجا جول)
-	-	-	استهلاك مباشر للطاقة
-	-	-	استهلاك البنزين في العمليات والمركبات
701,939	1,159,442	1,541,895	استهلاك الديزل في العمليات والمركبات
-	-	-	استهلاك غير مباشر للطاقة
47,121	89,725	112,191	استهلاك الكهرباء (المكاتب، التخزين، المرافق، إلخ؛ كيلوواط ساعة)
-	-	-	استهلاك الطاقة المتجددة (المكاتب، التخزين، المرافق، إلخ؛ كيلوواط ساعة)

إدارة النفايات

بصفتنا شركة مسؤولة بيئيًا تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نسعى باستمرار لتقليل النفايات التي تؤول إلى مدافن النفايات. على هذا النحو، اتخذنا مبادرات مختلفة عبر قطاعات الأغذية لدينا على مر السنين لإعادة تدوير وإعادة استخدام اللوازم المكتبية ومواد التعبئة والتغليف والزيوت النباتية المستخدمة وكذلك نفايات الأسماك.

قضية النفايات، ولا سيما المواد التي من صنع الإنسان مثل المعادن والبلاستيك وغيرها تفوق الآن الكتلة الحيوية الطبيعية للأرض. يوجد اليوم بلاستيك على كوكبنا أكثر من الحيوانات والحياة البحرية. بصفتنا شركة استهلاكية، فإننا نعمل على عكس هذا الأمر بجدية، ونحرص على المساعدة في تشكيل مستقبل أفضل خالٍ من النفايات. حيث كانت النفايات البلاستيكية على وجه الخصوص مصدر قلق عام لبضعة عقود.

ومع ذلك، فإن البلاستيك المعبأ ضروري لسلامة الأغذية وجودتها وحماية الطعام أثناء النقل وإطالة مدة صلاحيته وتقليل هدر الطعام. وهذا يجعل تغليف المواد الغذائية والمشروبات تحديًا فريدًا لشركتنا وصناعة الأغذية والمشروبات ككل. نهدف إلى الاستمرار في تطوير الحلول التي تقلل من حجم التعبئة والتغليف وتأثيرها دون المساومة على جودة منتجاتنا أو مدة صلاحيتها. نتصور مستقبلًا بدون هدر؛ وهذا لا يُترجم إلى زيادة إعادة التدوير فحسب، بل يؤدي أيضًا إلى تحديد البدائل، سواء في شكل أنظمة أو مواد تسليم جديدة. لتقليل تأثيرنا البيئي مع خفض التكاليف، من الأهمية بمكان أن نقوم بتشغيل عملية ذات كفاءة في استخدام الموارد تقلل من النفايات التي تؤول إلى مدافن النفايات وكذلك الطلب على المواد الخام. تتمثل إستراتيجيتنا لإدارة النفايات في تجنب النفايات التي تؤول إلى مدافن النفايات من خلال تحسينات الكفاءة التشغيلية في إطار نموذج الاقتصاد الدائري. تسير جهودنا لتقليل النفايات جنبًا إلى جنب مع نهجنا في التعبئة المستدامة، حيث نراقب عن كثب النفايات الناتجة أثناء عملياتنا بالإضافة إلى دورة الحياة النهائية لمنتجاتنا. نقيس فعالية إدارة النفايات لدينا من خلال نفايات التصنيع

كان هذا العام مليئًا بالتحديات على جهات عديدة. بينما ظللنا نركز على تقديم منتجاتنا الأساسية لجميع عملائنا في جميع الأوقات، كان هناك الكثير من الشك والعديد من تقلبات السوق التي ساهمت في زيادة النفايات من المواد منتهية الصلاحية. ومع ذلك، ومع تطور الموقف، ستكون توقعاتنا أكثر دقة لحجم السوق والتي ستسمح لنا بتقليل النفايات من المواد منتهية الصلاحية.

عندما بدأنا، كان 40٪ من نفاياتنا ينتهي في مكب النفايات؛ قللنا ذلك إلى 20٪ في عام 2020. على الرغم من التحديات العديدة التي واجهتنا ومنها إغلاق أكبر معمل تسميد في الإمارات العربية المتحدة عام 2019، فقد تمكنا من إيجاد حلول بديلة تضمن تحويل نفاياتنا التشغيلية باستمرار بعيدًا عن مكبات النفايات. تعمل شركتنا حاليًا على اتصال وثيق مع السلطات المحلية لإيجاد طريقة بديلة يمكن أن تساعدنا على تحقيق هدفنا طويل الأجل المتمثل في عدم وجود نفايات في المكبات وسنواصل تنفيذ مبادراتنا لزيادة معدلات إعادة التدوير وتحويل النفايات على المدى الطويل.

1.2 الحوكمة الاجتماعية

تمكين موظفينا ودعم مجتمعاتنا

يلعب موظفونا دورًا أساسيًا في نجاح ERC. ونضمن تقدير موظفينا وتكريمهم بالفعل. حيث نوفر لهم فرص التدريب والتطوير للنهوض بتعلمهم وتعزيز مهاراتهم. ومن خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية وشاملة للموظفين، فإننا نعزز تكافؤ الفرص ونشجع ثقافة إسداء الملاحظات والتواصل الشفاف. وندرك دورنا الضخم ونلتزم بدعم المجتمعات التي نعمل فيها من خلال المشاركة والاستثمار في المبادرات الموجهة لتحسين الرفاهية الشاملة للأشخاص.

- تضمين التنوع في الصحة والسلامة
- المشاركة المجتمعية والاستثمار

الأمر الأساسي التي تم تغطيتها

مجتمع متلاحم محافظ على هويته

اقتصاد تنافسي معرفي



ركائز رؤية الإمارات



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الصحة والأمان

في شركتنا، نوفر بيئة عمل آمنة وصحية ونمكّن موظفينا من معالجة جميع الحوادث التي يمكن الوقاية منها والوصول إلى حالة الصحة والسلامة على مستوى عالمي. على هذا النحو، سعينا لمواءمة إستراتيجيتنا للاستدامة مع سياسة صحة الموظفين وسلامتهم لضمان استمرار كل موظف في التطور وكل موقع في التنامي نحو أهدافنا. تجرى ممارسات التصنيع الجيدة (GMP) وممارسات المستودعات الجيدة (GWP) وعمليات التفطيش على الصحة والسلامة والبيئة في شركتنا لضمان اتباع إجراءات الصحة والسلامة البيئية المطلوبة والمحددة واستيفاء المعايير. كجزء من عمليات التفطيش، تستخدم قائمة مراجعة مفصلة لتغطية جميع المتطلبات المتعلقة بالصحة والسلامة والعوامل البيئية. في عام 2020، تمت مراجعة معايير المحتوى والتسجيل الخاصة بقوائم مراجعة الصحة والسلامة والبيئة لممارسات التصنيع الجيدة وأعطت المجالات ذات الأولوية وزناً أكبر. وسلط هذا الضوء على المجالات الرئيسية مثل مشاركة الموظف والقيادة المرئية للمتجر والإبلاغ عن الحوادث الوشيكة والسلامة من الحرائق ومعدات الوقاية الشخصية واجتماعات الموظفين العامة حول السلامة وغيرها. وقدمت قائمة المراجعة المنقحة رؤية أفضل للتسجيل وساعدت أصحاب العمل على تحقيق أهدافهم من خلال ضمان اتباع ممارسات الصحة والسلامة والبيئة. ونتيجة لذلك، شهدنا تحسناً بنسبة 5٪ في درجة الصحة والسلامة والبيئة ضمن ممارسات التصنيع الجيدة/ ممارسات المستودعات الجيدة عبر المجموعة، لتصل إلى 80٪ في عام 2020.

لإدارة المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة البيئية، وضعنا استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة ونفذناها. تشمل الإستراتيجية مجالات تركيز متعددة المستويات تضمن الإدارة الفعالة والاتصالات والقيادة والإشراف البيئي، من أجل تحقيق هدفنا المتمثل في أن نكون رواداً في معايير الصحة والسلامة والرفاهية في صناعتنا.

في جميع جوانب النظام، يتم إجراء تقييمات تفصيلية للمخاطر لكل مجال ونشاط من مجالات العمل. لكل خطر محتمل تم تحديده، اتخذنا التدابير المناسبة للقضاء عليه وإجراء التدريبات وتحديد الإجراءات لمنع أي ضرر يلحق بالقوى العاملة. لتعزيز أهمية صحة العمال وسلامتهم، نستخدم برنامج المكافأة والتقدير عبر المواقع. في كل ربع سنوي، نكافئ الموظف الذي حقق أعلى مستوى لأداء الصحة والسلامة والبيئة المعايير ليكون نموذجًا يحتذى به للمؤسسة. على أساس سنوي، نقوم بتوحيد جميع المقترحات ومكافأة أفضل موظف في الصحة والسلامة والبيئة لهذا العام. هذا البرنامج له تأثير أساسي في رفع مشاركة الموظفين ورفع الروح المعنوية تجاه الصحة والسلامة والبيئة وبناء ثقافة إيجابية قوية. ومع ذلك، ولضمان سماع جميع مخاوف وآراء الصحة والسلامة والبيئة، فإننا ملتزمون بزيادة مشاركة الموظفين في لجان الصحة والسلامة والبيئة لدينا على جميع مستويات التوظيف، وفي هذا العام، قمنا بزيادة هذه المشاركة بنسبة 40٪ اعتبارًا من عام 2019.

2020	2019	2018	الصحة والسلامة
763,221	774,360	1,076,476	إجمالي ساعات عمل الموظف
-	-	-	وفيات الموظفين
1	5	5	إجمالي إصابات الموظف القابلة للتسجيل
0	4	3	إصابات الموظف المتعلقة بضيق الوقت
-	-	-	استهلاك غير مباشر للطاقة

التنوع والتضمين

تسعى شركة الإمارات للمطربات جاهدة للحفاظ على احترام الكرامة الشخصية والخصوصية وحقوق كل موظف. نحن ملتزمون بالحفاظ على مكان عمل خالٍ من التمييز والتحرش. بناءً على قواعد السلوك الخاصة بنا، من المتوقع عدم التمييز بين الموظفين على أساس الأصل أو الجنسية أو الدين أو العرق أو الجنس أو العمر أو التوجه الجنسي أو الانخراط في أي نوع من المضايقات اللفظية أو الجسدية.

أدى تأثير جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) وإجراءات الاحتواء إلى انكماش القوى العاملة لدينا. وفي عام 2020، لوحظ انخفاض 11 في إجمالي القوى العاملة من عام 2019. على الرغم من وجود العديد من التحديات العالمية التي واجهها الاقتصاد، فقد تمكنا من التحكم في حجم القوى العاملة لدينا والحد من الانخفاض. وفي عام 2020، كان إجمالي القوى العاملة لدينا يتكون من أكثر من 05 من الإناث.

2020	2019	2018	الملف الشخصي للقوى العاملة
			حجم القوى العاملة
177	188	260	إجمالي عدد الموظفين
177	188	260	موظفون بدوام كامل
0	0	0	موظفون بدوام جزئي
			القوى العاملة حسب نوع الجنس
5	5	5	موظفون بدوام كامل إناث
172	183	255	موظفون بدوام كامل ذكور

انخفض معدل دوران الموظفين في عام 2020 بنسبة 5.65٪ مقارنة بعام 2019، والذي يشمل الدوران الطوعي وغير الطوعي.

2020	2019	2018	التوظيف والدوران
			دوران الموظف
53	91	54	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا الشركة
53	91	54	موظفون بدوام كامل
0	0	0	موظفون بدوام جزئي
			تعيين الموظف الجديد حسب الجنس
0	0	0	موظفون بدوام كامل إناث
43	25	61	موظفون بدوام كامل ذكور

التنمية والمواهب

في شركة الإمارات للمربطيات، يعد تدريب وتطوير القوى العاملة لدينا في غاية الأهمية. ونحن نسعى جاهدين لتمكين موظفينا من تحقيق إمكاناتهم الكاملة من خلال تزويدهم بفرص لإثراء مهاراتهم وتطوير قدراتهم والتعلم والنمو داخل المنظمة من أجل تحقيق أهداف التنمية الشخصية والمهنية. كما نواصل تزويد موظفينا بفرص وافرة للالتحاق بالدورات الفنية وغير الفنية وبرامج التدريب وتزويدهم بالموارد المطلوبة للقيام بذلك.

إدارة الأداء

تضمن أداة إدارة الأداء (PDR) في شركة الإمارات للمربطيات أن أداء الموظفين مقيد بشكل دوري مع التأكد من مكافأة الأداء الجيد بشكل صحيح. وبالإضافة إلى ذلك، تخضع جميع القوى العاملة لدينا لمراجعات الأداء والتطوير الوظيفي السنوية بمعدل ثابت يبلغ 100٪.

المشاركة المجتمعية والاستثمار

في شركة الإمارات للمربطيات، نعمل من خلال خلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة لدينا، سواء كانوا مستهلكين أو مساهمين أو موظفين أو المجتمعات التي نعمل فيها. بصفتنا شركة رائدة في مجال الأغذية والمشروبات، فإننا نركز على ثلاثة مجالات رئيسية: دعم المجتمع والتنمية البشرية والصحة والعافية. وفقاً لذلك، يجب التركيز

بشكل خاص على تعزيز أنماط الحياة النشطة والصحية وتعظيم القيمة المشتركة والازدهار المستدام في جميع أنحاء مجتمعاتنا. نحن نؤمن بقيمة الجمع بين المجتمعات والموارد معاً لبناء عالم أفضل. نحن نعلم أن الشركات يمكن أن تعمل كقوة للصالح العام، ولا يمكن تحقيق النجاح على المدى الطويل إلا عندما نعمل في شراكة مع المجتمعات لتحقيق تأثير هادف. كما نسعى إلى تضخيم هذه القيمة المشتركة في المجتمعات التي نعمل فيها من خلال الانخراط المستمر معها والاستثمار فيها والدفاع عن القضايا المهمة داخلها.

تعتمد أنشطة المشاركة المجتمعية لدينا على الشراكات الإستراتيجية التي عززناها على مر السنين. ونتبع طريقتين للتعاون مع الشركاء لتحقيق النجاح الأمثل: الأولى للمجتمع، والثانية للمجتمع الذي يعمل معنا.

ممارسات الأعمال المسؤولة

باستخدام التكنولوجيا التخريبية والتطورات الرقمية، نقدم منتجات وخدمات مستدامة تمتد عبر فئات مختلفة بما في ذلك التغليف الصديق للبيئة والمباني الخضراء. ونحن ملتزمون بالمواد الأخلاقية من خلال تطبيق الفحص الاجتماعي والبيئي عند اختيار الموردين وتحديد المصادر محلياً كلما أمكن ذلك.

جودة المنتج والابتكار المشتريات المستدامة	الأموال الأساسية التي تم تغطيتها
اقتصاد تنافسي معرفي بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة	ركائز رؤية الإمارات
الاستهلاك والابتكار المسؤولون	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

جودة المنتج والابتكار

نهدف إلى تقديم حلول ذات قيمة مضافة ومنتجات وخدمات عالية الجودة لعملائنا لتمكيننا من توسيع النطاق الحالي والحصول على أعمال إضافية. ونهدف باستمرار إلى تحديد مجالات التحسين بأحدث التقنيات لتقديم تجربة لا مثيل لها.

يتم التحقق من موردي المواد الخام في شركة الإمارات للمرطبات بأعلى الشهادات في الصناعة، مما يعزز عزمنا على توفير أفضل منتجات المياه في السوق. وبالمثل، تسعى شركة الإمارات للمرطبات إلى التحسين المستمر بهدف تجاوز أفضل الممارسات الدولية والمحلية. وللتفاعل مع العملاء وتشجيع أهداف الاستدامة، نستخدم قنوات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وتويتر وانستجرام، التي تديرها وكالة الاتصال الخاصة بنا.

المشتريات المستدامة

بصفتنا مشتري رئيسي مسؤول، فإننا نتعامل مع الموردين والشركاء في تعزيز الالتزام بالاستدامة. كما نضمن الحصول على السلع والخدمات بشكل مستدام وأن موردينا معتمدين وفقاً لأعلى معايير الصناعة. وكجزء من أهداف الشراء المستدامة، فإننا نهدف إلى تقديم مساهمة كبيرة في رفع المعايير الاجتماعية والبيئية عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا. ولتحقيق ذلك، نطلب من جميع الموردين الالتزام بقواعد سلوك الموردين الخاصة بنا عند الاقتضاء.

تضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين في شركة الإمارات للمرطبات لقيام الموردين بوضع ظروف عمل آمنة مع إدارة عمليات الإنتاج المسؤولة والصدقية للبيئة. تجري شركة الإمارات للمرطبات بشكل روتيني عمليات تدقيق وتقييم للموردين لقياس قدرة الموردين على تقديم المنتجات و / أو الخدمات كما هو مطلوب، وكذلك لتقييم درجة الامتثال لمتطلبات الجودة والصحة البيئية والمهنية والسلامة. وفي عام 2020، زادت شركة الإمارات للمرطبات من مشترياتها المحلية إلى 31٪ مقارنة بالعام السابق، وبالتالي زادت إنفاقها على المشتريات على الموردين المحليين بنسبة 9٪.

وفي عام 2020، اعتمدت شركة الإمارات للمرطبات أول سياسة مشتريات مستدامة لها والتي تهدف كذلك إلى إعطاء الأولوية للموردين الصديقين للبيئة وكذلك تحقيق هدف القضاء التام على البلاستيك الذي يستخدم لمرة واحدة بحلول نهاية عام 2021.

1.3 الحوكمة

الحوكمة الجيدة والحدس القوي

تلتزم شركة الإمارات للمرطبات بإجراء أعمالها وفقاً لأعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة. يسترشد هيكل الحوكمة القوي لدينا بإطار عمل سليم لإدارة المخاطر. كما نعمل بجد للقضاء على جميع أنواع الاحتيال والرشوة والفساد وجميع أشكال الجرائم المالية مع الدفاع عن حقوق الإنسان. تُعتبر ERC بمثابة مساهم مهم في الحيوية الاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتحقيق رؤية الإمارات 2021 بشكل عام. كما نهدف إلى تحقيق نمو مالي مستمر ومستقر.

الحوكمة والأخلاق ومكافحة الفساد التنمية الاقتصادية	الأمر الأساسية التي تم تغطيتها
اقتصاد تنافسي معرفي	ركائز رؤية الإمارات
16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	
5 المساواة بين الجنسين	

الحوكمة والأخلاق ومكافحة الفساد

يتكون مجلس إدارتنا من خمسة أعضاء. هناك ثلاث لجان لمجلس الإدارة: لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المتابعة والإشراف على معاملات المطلعين. تتكون جميع اللجان من ثلاثة أعضاء، يكون كل منهم من غير التنفيذيين. وعلاوة على ذلك، فإن 100٪ من أعضاء لجنة مجلس الإدارة مستقلون.

تشجع مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل في شركة الإمارات للمرطبات الموظفين على التصرف بكفاءة ونزاهة مع احترام السرية عند الضرورة. تغطي مدونة قواعد السلوك جميع الموضوعات الحتمية المتعلقة بالحوكمة بما في ذلك الاحتيال والرشوة والفساد والتمييز والتحرش.

التنمية الاقتصادية

يتمثل هدفنا في دفع عجلة النمو والقيمة من خلال مجموعات الأعمال وإدارة سلسلة التوريد وكفاءة التكلفة. تستند مهمة رؤية شركة الإمارات للمرطبات إلى هدف واضح يتمثل في تعزيز النمو الاستراتيجي وزيادة كفاءة التكلفة من خلال التأزر التشغيلي. لقد وضعنا أنفسنا للمساهمة بشكل كبير في تطوير وتنوع اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة. كعامل نشط في النمو الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة. لمزيد من التفاصيل حول أدائنا الاقتصادي، يرجى الرجوع إلى البيانات المالية.

أ. خريطة أصحاب المصلحة في شركة الإمارات للمرطبات

مجموعة أصحاب المصلحة	الأهمية ERC	الاحتياجات والتوقعات	طرق الإدارة
العملاء	يعتمد نجاح ونمو شركة الإمارات للمرطبات على قدرتنا على الحفاظ على علاقات قوية وصحية مع عملائنا. من خلال توسعات البصمة الجغرافية وتوزيع العملاء، نقوم ببناء نماذج شراكة مع العملاء مع الحفاظ على أعلى جودة للمنتجات والخدمات. ونهدف باستمرار إلى تحديد مجالات التحسين بأحدث التقنيات لتقديم تجربة لا مثيل لها للعملاء.	<ul style="list-style-type: none"> منتجات وخدمات مبتكرة ومستدامة قنوات عملاء فعالة واستباقية خدمة عملاء ودية وسريعة الاستجابة 	<ul style="list-style-type: none"> قنوات التواصل الاجتماعي مثل تويتر وفيس بوك وانستغرام ولينكيد إن. خدمة العملاء
موظفونا	يعد العمل الجاد والالتزام والمساهمة لكل موظف جزءاً لا يتجزأ من نجاح المدينة العالمية للخدمات الإنسانية. كان هدفنا دائماً هو إنشاء مكان عمل متميز حيث يمكن لكل موظف إظهار الالتزام والبحث عن فرص للنمو الشخصي، أثناء القيام بمهام ومبادرات جديدة.	<ul style="list-style-type: none"> مشاركة الموظفين ونموهم من خلال تنمية قوة عاملة متنوعة وشاملة بيئة عمل آمنة ومأمونة تعويض عادل ومكافآت 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب الموظفين بما في ذلك التوجيهات والتدريب المهني والشهادات سياسات الصحة والسلامة التجمعات الاجتماعية مثل التزهات السنوية
المساهمين والمستثمرون	نهدف إلى تنوع استثماراتنا عبر فئات الأصول التشغيلية وتحقيق عوائد قوية لخلق قيمة لمساهميننا. يتم تنسيق جهودنا نحو الاستحواد على حصة سوقية عالية لتوليد دخل مستدام لمساهميننا.	<ul style="list-style-type: none"> ميزانية عمومية قوية وتدفقات نقدية مستمرة الشفافية والإفصاح دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات والأنشطة التجارية إدارة ديناميكية للمخاطر مكانة قوية في السوق 	<ul style="list-style-type: none"> تقارير سنوية تقارير حوكمة الشركات بيانات مالية ربع سنوية الاجتماع السنوي العام (AGM)
المجتمعات	يهدف شركة الإمارات للمرطبات إلى المساهمة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة. تم دمج المسؤولية الاجتماعية للشركات بعمق في أنشطة أعمالنا، مما يعكس التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على العالم وتقليل البصمة البيئية لعملياتنا.	<ul style="list-style-type: none"> مبادرات خيرية لمساعدة المجتمعات الأقل حظاً المبادرات والبرامج الاجتماعية لتعزيز الصحة والتعليم والأمن والرياضة والثقافة شراكات مع المنظمات الأخرى لمعالجة الاهتمامات الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> كفالة مصاريف تعليمية لذوي الإعاقة المشاركة في الندوات والمحاضرات المتعلقة بالاستدامة والبيئة حملات الرعاية الاجتماعية للتبرع للأعمال الخيرية
المنظمون الحكوميون	إن تعزيز ثقافة الامتثال أمر بالغ الأهمية لاستراتيجيتنا. توضح شركة الإمارات للمرطبات (ERC) مسؤولياتنا تجاه مختلف أصحاب المصلحة من خلال تطوير وتعزيز شفافية الشركة ومسؤولياتنا. نحن ملتزمون بالامتثال لجميع القواعد واللوائح ونسعى جاهدين لرفع معايير ومستويات حوكمة الشركات بما يتماشى مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية.	<ul style="list-style-type: none"> التوافق مع الرؤى والاستراتيجيات الوطنية (رؤية الإمارات 2021) الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية حماية العملاء والمساهمين الشفافية والإفصاح 	<ul style="list-style-type: none"> التدقيق الداخلي التدقيق الخارجي أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر إدارة الامتثال لجنة التدقيق تقارير سنوية

<ul style="list-style-type: none"> فرص جديدة للمشاركة والعمل المتبادل 	<ul style="list-style-type: none"> فتح قنوات اتصال المعاملة العادلة والمحترمة للموردين المدفوعات في الوقت المناسب إجراءات العطاءات العادلة والشفافة 	<ul style="list-style-type: none"> تنشئ شركة الإمارات للمطربات وتحافظ على تحالفات مع شركاء مختلفين لتسهيل النمو المتسق وتحديد المواقع الاستراتيجية. يتيح لنا تعزيز الشراكات مع أفضل الموردين والموزعين والشركاء التجاريين تلبية احتياجات عملائنا. 	الشركاء
<ul style="list-style-type: none"> مسح المورد للحصول على ردود الفعل بوابة المورد قسم المشتريات 			

ب. إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لسوق دبي المالي

التغطية	مطابق لمعيار الحوكمة البيئية والاجتماعية	مطابق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الحساب	القياس
حوكمة بيئية				
الطاقة وتغير المناخ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:305 الانبعاثات	E1.1) المبلغ الإجمالي في مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 E1.2) المبلغ الإجمالي في مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إن أمكن) E1.3) المبلغ الإجمالي في مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إن أمكن)	E1. غازات الانبعاثات الحرارية الانبعاثات
الطاقة وتغير المناخ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:305 الانبعاثات 2016	E2.1) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات E2.2) إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	E2. كثافة الانبعاثات
الطاقة وتغير المناخ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:302 الطاقة 2016	E3.1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة E3.2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة غير المباشرة	E3. استخدام الطاقة
الطاقة وتغير المناخ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:302 الطاقة 2016	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس ناتج	E4. كثافة الطاقة
الإدارة البيئية		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:302 الطاقة 2016	النسبة المئوية استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	E5. مزيج الطاقة
إدارة المياه		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:303 المياه والصرف الصحي 2018	E6.1) إجمالي كمية المياه المستهلكة E6.2) إجمالي كمية المياه المطالب بها	E6. استخدام المياه
الإدارة البيئية		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:103: نهج الإدارة 2016	E7.1) هل تتبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟ نعم/ لا E7.2) هل تتبع شركتكم سياسات محددة للنفايات و/ أو المياه و/ أو الطاقة و/ أو إعادة التدوير؟ نعم/ لا E7.3) هل تستخدم شركتكم نظام إدارة طاقة معترف به؟	E7. العمليات البيئية
إدارة المياه		المبادرة العالمية لإعداد التقارير:102: عام	هل يشرف فريق إدارتك على قضايا الاستدامة و/ أو يديرها؟ نعم/ لا	E8. الرقابة البيئية

الإفصاحات 2018				
لا		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: عام الإفصاحات 2016	هل يشرف مجلس إدارتك على قضايا الاستدامة و / أو يديرها؟ نعم/ لا	E9. الرقابة البيئية
الإدارة البيئية			إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات	E10. التخفيف من مخاطر المناخ
حوكمة اجتماعية				
غير متوفر		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	S1.1 (S1.1) النسبة: إجمالي جي أم إلى متوسط إجمالي تعويض معادل الوقت التام	S1. نسبة الأجور لـ جي أم
غير متوفر		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	المتوسط: متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث	S2. متوسط الأجور بين الجنسين
التنوع والتكافؤ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	S3.1 (S3.1) النسبة: التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام كامل S3.2 (S3.2) النسبة: التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام جزئي S3.3 (S3.3) النسبة: التغيير السنوي للمقاولين / الاستشاريين	S3. دوران الموظف
التنوع والتكافؤ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: عام الإفصاحات 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.1 (S4.1) النسبة: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي يشغلها الرجال والنساء S4.2 (S4.2) النسبة: مناصب الإدخال والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء S4.3 (S4.3) النسبة: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	S4. تنوع الجنس
التنوع والتكافؤ		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	S5.1 (S5.1) النسبة: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي يحتفظ بها الموظفون بدوام جزئي S5.2 (S5.2) النسبة: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي يشغلها المقاولين / الاستشاريون	S5. معدل العمل المؤقت
الحوكمة والأخلاق ومكافحة الفساد		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016*	هل تتبع شركتك سياسة عدم تمييز؟ نعم/ لا	S6. عدم التمييز
الصحة والسلامة		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	النسبة المئوية تكرر أحداث الإصابة بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	S7. معدل الإصابة
الصحة والسلامة		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016*	هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و / أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم/ لا	S8. الصحة والسلامة العالمية
نعم		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016*	S9.1 (S9.1) هل تتبع شركتك سياسة الأطفال و / أو العمل القسري؟ نعم/ لا S9.2 (S9.2) إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل تشمل سياسة طفلك و / أو العمل القسري كذلك الموردين والبائعين؟ نعم/ لا	S9. الأطفال والعمل القسري

<p>نعم، نحن نلتزم بالوائح الإماراتية الخاصة بحقوق الإنسان.</p>	<p>10 عدم المساواة الحد من أوجه عدم المساواة</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016</p>	<p>S10.1 هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/ لا S10.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة حقوق الإنسان الموردين والبائعين؟ نعم/ لا</p>	<p>S10. حقوق الإنسان</p>
<p>تنمية المواهب والتوطين</p>	<p>8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية</p>	<p>S11. نسبة الموظفين المواطنين</p>	<p>S11. التوطين</p>
<p>المشاركة المجتمعية والاستثمار</p>	<p>8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية</p>	<p>S12. المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة</p>	<p>S12. الاستثمار المجتمعي</p>
حوكمة الشركات				
<p>الحكومة والأخلاق ومكافحة الفساد</p>	<p>5 المساواة بين الجنسين المساواة بين الجنسين</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G1.1 النسبة: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء G1.2 النسبة: رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء</p>	<p>G1. تنوع مجلس الإدارة</p>
<p>الحكومة والأخلاق ومكافحة الفساد</p>	<p>5 المساواة بين الجنسين المساواة بين الجنسين</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G2.1 هل تمنع شركتك الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم/ لا G2.2 النسبة: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي أعضاء مجلس الإدارة المستقلين</p>	<p>G2. استقلالية مجلس الإدارة</p>
<p>لا</p>	<p>5 المساواة بين الجنسين المساواة بين الجنسين</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G3. هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة؟</p>	<p>G3. الأجور المحفزة</p>
<p>المشتريات المستدامة</p>	<p>12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين الاستهلاك والإنتاج المسؤولين</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G4.1 هل يتعين على البائعين أو الموردين اتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم/ لا G4.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للموردين الذين اعتمدوا رسميًا امتثالهم للمدونة؟</p>	<p>G4. مدونة سلوك المورد</p>
<p>الحكومة والأخلاق ومكافحة الفساد</p>	<p>16 السلام والعدل والمؤسسات القوية السلام والعدل والمؤسسات القوية</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G5.1 هل تتبع شركتك سياسة الأخلاق و/ أو منع الفساد؟ نعم/ لا G5.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أقرت رسميًا امتثالها للسياسة؟</p>	<p>G5. الأخلاقيات وحماية الفساد</p>
<p>غير متوفر</p>	<p>16 السلام والعدل والمؤسسات القوية السلام والعدل والمؤسسات القوية</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G6.1 هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/ لا G6.2 هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد القانون العام لحماية البيانات؟ نعم/ لا</p>	<p>G6. خصوصية البيانات</p>
<p>نعم</p>	<p>16 السلام والعدل والمؤسسات القوية السلام والعدل والمؤسسات القوية</p> 	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</p>	<p>G7. هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟ نعم/ لا</p>	<p>G7. تقديم تقارير الاستدامة</p>

<p>نعم</p> <p>نعم</p> <p>لا</p>		<p>G8.1) هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا</p> <p>هل تركز شركتك على أهداف محددة للتنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا</p> <p>G8.3) هل تحدد شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا</p>	<p>G8. ممارسات الإفصاح</p>
<p>لا</p>	<p>* المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:</p> <p>يجب استخدام نهج الإدارة 2016 مع المعايير المحددة للموضوع</p>	<p>هل إفصاحات الاستدامة الخاصة بك مضمونة أو مصدق عليها من جانب شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا</p>	<p>G9. الضمان الخارجي</p>

www.erc.ae

شركة الإمارات للمطويات (ش.م.ع.)
جيوتكا كابور
سكرتيرة مجلس الإدارة

